

# TOP SEMINAR 2013

究極の顧客満足は現場から生まれる！

- 日時：平成25年11月14日(木)  
 第1部：基調講演 15:00～(受付開始14:30)  
 第2部：分科会 16:45～17:45  
 第3部：懇親会 18:00～20:00

会場：京都ホテルオークラ

会費：10,000円(第1部・第2部のみご参加の方3,000円)  
懇親会までご参加の方は、ご同伴の方1名のみ基調講演・分科会を無料でご招待致します。



## 第1部 基調講演 15:00～16:30



またあなたから買いたい！  
～カリスマ新幹線アテンダントから学ぶ  
創意工夫の仕事術～

齋藤 泉氏

株式会社日本レストランエンタプライズ アドバイザー

### 講師紹介

1973年東京生まれ。短大在学中の1992年に(株)日本レストランエンタプライズ(旧日本食堂)の『山形新幹線つばさレディー』第一期生としてアルバイト入社。都内短大を2校卒業した後もアルバイトとして車内販売に従事し、「車内販売平均の4倍の売上」「3時間半で駅弁187食完売」など、数々の驚異的な記録を保持している。各種メディアからも注目を浴び、テレビ出演や講演などを多数行う現在も、2ヶ月更新というパート契約のまま、東京列車営業支店のアドバイザーという役職で車内販売員として、サービスの向上と後輩の育成に努めている。きめ細かいサービスと乗客のニーズを敏感に察知する判断力で「カリスマ・アテンダント」と呼ばれる。

### 著書

- 『またあなたから買いたい！』 2009年8月 徳間書店  
 『あなたから買えてよかった！』 2012年4月 徳間書店

## 第2部分科会 16:45～17:45

### 第1分科会

後継者の育て方・育ち方

株式会社新経営サービス  
代表取締役  
経営者大学主宰  
田須美 弘氏

### 第2分科会

顧客を増やす広告作り

株式会社アピリティーズ  
代表取締役  
田中 三紀子氏

### 第3分科会

姿勢から健康に

歩き方スタイリスト  
青野 国久氏

## 第3部 懇親会 18:00～20:00

京都ホテルオークラ自慢のお食事をお楽しみいただき、ご参加各社の皆様との意見交換や情報収集など、有意義なひと時をお過ごしください。ご友人の方々とお誘いあわせの上、ぜひご参加ください。



新経営サービス 清水 税理士 法人

〒600-8020 京都市下京区河原町通五条上る  
御影堂前町843番地 清水ビル4F

TEL: 075-343-0870 FAX: 075-371-1003 HP: <http://www.shinkeiei.jp>

お申込みは裏面をご利用下さい。

# TOP SEMINAR 2013

日 時：平成25年11月14日(木) 受付開始 14:30

第1部 基調講演 15:00~16:30

第2部 分科会 16:45~17:45

第3部 懇親会 18:00~20:00

会 場：京都ホテルオークラ

## 参加申込書

貴社名				業種					
TEL			—		FAX			—	
お名前	(役職)	)	基調講演	参加	分科会	第1分科会	懇親会	参加	
				不参加		第2分科会		不参加	
						第3分科会			
お名前	(役職)	)	基調講演	参加	分科会	第1分科会	懇親会	参加	
				不参加		第2分科会		不参加	
						第3分科会			
お名前	(役職)	)	基調講演	参加	分科会	第1分科会	懇親会	参加	
				不参加		第2分科会		不参加	
						第3分科会			
<p style="text-align: right;">※各分科会には定員がございます。(先着順)</p> <p>懇親会で、ご同席希望の知人・業種等(例:印刷業・運送業etc...)がございましたら、ご記入ください。</p>									

新経営サービス清水税理士法人 TOP SEMINAR 2013 担当者行

FAX 075-371-1003

担当者